

10 kosztownych błędów w zarządzaniu flotą

SPRAWDŹ, KTÓRE Z NICH POPEŁNIASZ I JAK JE WYELIMINOWAĆ

PORADNIK DLA FLEET MANAGERA

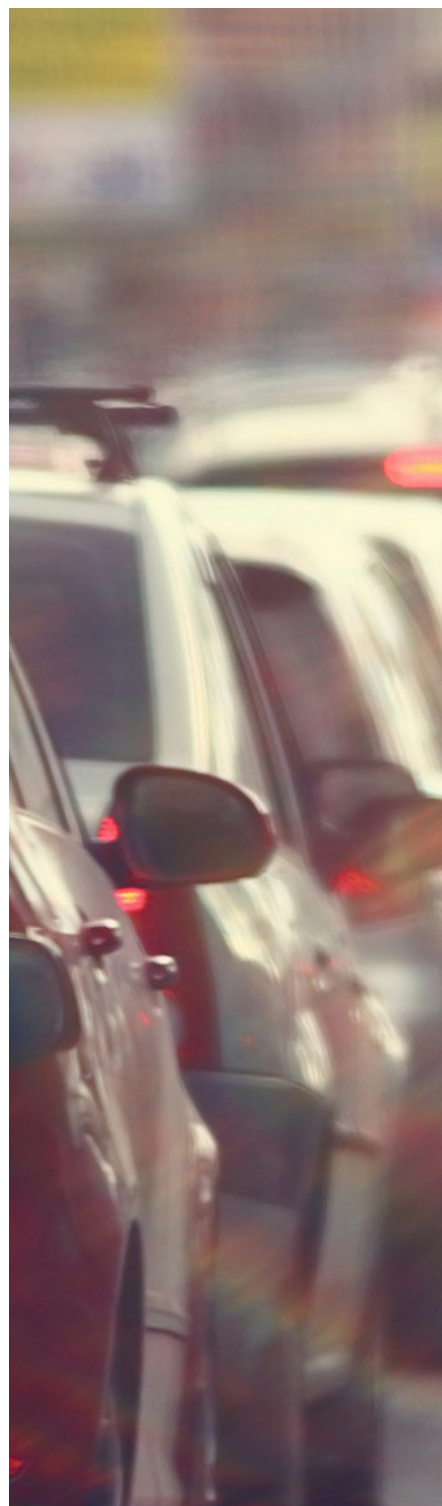
Managerze floty,

fakt, że pobrałeś nasz poradnik i właśnie czytasz te słowa świadczy o Twoim zaangażowaniu i uważnym podejściu do tematu zarządzania firmową flotą - nawet jeśli stanowi ona tylko wąski wycinek Twoich zawodowych obowiązków.

Aby pomóc Ci rzetelnie i skutecznie realizować te zadania, przygotowaliśmy **listę 10 kosztownych błędów w zarządzaniu flotą oraz zestaw wskazówek i narzędzi, które po wdrożeniu:**

- ▶ pomogą Ci zapanować nad tym gdzie, kiedy i dlaczego wydawane są w Twojej flocie pieniądze,
- ▶ **dadzą poczucie kontroli nad kosztami w niestabilnym momencie gospodarczym,**
- ▶ umocnią Twoją pozycję w firmie jako kompetentnego specjalisty, który potrafi reagować na sytuację i dobierać odpowiednie rozwiązania do zmieniających się warunków - wiesz jakie śrubki dokręcić aby uzyskać pożądany efekt,
- ▶ **udowodnią zarządowi firmy, że masz plan na to jak reagować na zmiany i ekonomiczne zawirowania,**
- ▶ pomogą zbudować markę pracownika, którego za wszelką cenę należy zatrzymać w firmie - nawet w najtrudniejszym momencie, wtedy kiedy zwalnia się innych by ograniczyć koszty.

Krok po kroku poprowadzimy Cię przez meandry flotowych kosztów i pokażemy jak usystematyzować pracę, by zdobyć nad nimi pełną kontrolę, poświęcając im jednocześnie mniej uwagi niż dotychczas.



Fleet manager który nie potrafi obciąć kosztów, sam staje się kosztem

Rola managera floty daje firmom namacalną szansę do wdrożenia ogromnych usprawnień w kwestii kontroli wydatków. Złe zarządzanie flotą może jednak sprawić, że to samo stanowisko nie tylko przestanie spełniać swoją rolę, ale stanie się wręcz przeciwieństwem misji do której zostało powołane - czyli pustym kosztem, pierwszym w kolejce do cięcia w czasie kryzysu.



Po jednej stronie skali wdrażanie odpowiednich działań pozwala fleet managerowi zapanować nad strumieniem wydatków. Bardzo łatwo może on jednak znaleźć się na jej drugim krańcu, gdzie przez brak efektywności nie tylko nie realizuje stawianych przed nim celów, ale zamiast ograniczać koszty - sam staje się jednym z nich!

Koszty flotowe i ich kontrola to przestrzeń do wieloetapowych usprawnień, w której wiele drobnych zmian - samych w sobie pozornie niewiele znaczących, w efekcie synergii potrafi zmienić obraz finansowy wielu, czasami odległych obszarów funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Dobra wiadomość jest taka, że fleet manager ma wpływ na te obszary i to przede wszystkim jego inicjatywy decydują o tym, na którym krańcu owej skali ostatecznie się znajdzie.

Lista tych usprawnień, którą prezentujemy w niniejszym poradniku to wynik naszych rozmów z dziesiątkami managerów różnych flot. Opracowaliśmy ją podczas projektowania naszego oprogramowania do ich obsługi - tak by systemowo rozwiązywać realne problemy, z którymi osoby zarządzające flotami zmagają się na co dzień.

Rozmowy te udowodniły nam jednak, że większość błędów w zarządzaniu skutkujących niekontrolowanym wzrostem kosztów, jest wynikiem kilku niezwykle powszechnych błędów. Błędów, które niemal każdy flotowiec, niezależnie od narzędzi z jakich korzysta w swojej pracy, może skutecznie wyeliminować.



Przyczyny tych błędów w większości przypadków mają bardzo złożony i skomplikowany charakter. To m.in.:

- ▶ wielkość floty, wraz z którą rośnie liczba zdarzeń losowych wymagających działania tu i teraz, co skutecznie odwraca uwagę od istotnych problemów systemowych,
- ▶ konieczność godzenia sprzecznych oczekiwań różnych podmiotów wewnątrz firmy,
- ▶ potrzeba ciągłego, uważnego śledzenia zmian przepisów w zakresie różnych dziedzin prawa regulujących funkcjonowanie flot,
- ▶ fakt, że sprawna opieka nad flotą wymaga zarówno drobiazgowego nadzoru nad zasobami, jak i dojrzałego zarządzania aktywnościami pracowników.

Brzmi karkołomnie, prawda?

A jednocześnie na rynku wciąż nie brakuje managerów, którzy nadal zarządzają flotą „na papierze” lub w excelu. I równolegle oprócz roli firmowego flotowca, muszą realizować jeszcze szereg zupełnie innych obowiązków.

Ale czy tak wielowymiarowe problemy zawsze wymagają równie złożonych rozwiązań?



Złożone problemy nie obejdą się bez czasochłonnych i skomplikowanych rozwiązań - takie myślenie to błąd, na który w 2022 roku nie stać fleet managerów!

Wielu flotowców, szczególnie tych, dla których opieka nad firmowymi autami to tylko część zawodowych obowiązków, przez pozorny brak czasu ogranicza się jedynie do absolutnie niezbędnych aktywności, jak np. rozliczanie kilometrówki - zaniedbując pozostałe, w konsekwencji kosztowne aspekty funkcjonowania floty.

Ulegają złudzeniu, że jeśli tylko absolutnie konieczne obowiązki zajmują im już tak dużo zasobów, to wnikliwa kontrola kosztów jest najzwyczajniej w świecie poza ich zasięgiem - po prostu nie mają na to czasu.

Czas i zasoby to poważny problem, dlatego w tym poradniku proponujemy rozwiązania systemowe. Omawiając kolejne błędy, pokazujemy jak podejść do nich w sposób kompleksowy i rozpatrywać je w odniesieniu do pozostałych. Dzięki temu kontrola nad poszczególnymi aspektami zarządzania flotą zaczyna się uzupełniać, a każde kolejne usprawnienie wymaga mniej wysiłku i nakładów niż poprzednie. W skrócie, w myśl zasady Pareto proponujemy 20% aktywności, których konsekwentne wdrożenie wyeliminuje 80% potencjalnych błędów, jednocześnie obniżając koszty i uwalniając czas flotowca.

Flotowe koszty - dlaczego to już ostatni dzwonek, by się nimi zająć?

Ogromna część kosztów użytkowania floty firmowej, to ta wymagająca od managera drobiazgowej kontroli pod rygiem konsekwencji formalno-prawnych. Związana jest nie z samą wartością aut i materialnymi kosztami ich eksploatacji, lecz z realizacją regulacji nakładanych przez urzędników. Na dokładkę w tej materii Polski Ład i początek roku 2022 przyniosły sporo zmian, niektórych wręcz rewolucyjnych.



Brak świadomości tych reform może okazać się dla firm bardzo brzemienny w skutki finansowe. Przykład? Choćby radykalne wydłużenie okresu, w którym po wykupieniu auta od leasingodawcy, przy jego odsprzedaży firma zapłaci podatek dochodowy. Z dniem 1 stycznia 2022 okres ten wzrósł z dotychczasowych 6 miesięcy do 5 lat! Wydatki szybują przy każdej tego typu transakcji, a co za tym idzie kontynuacja dotychczasowej polityki wykupu i sprzedaży aut może okazać się bardzo kosztownym błędem!

Ale to nie jedyna tego typu modyfikacja. W ostatnim czasie regulator wprowadził również zmiany w szeregu obszarów, takich jak:

- ▶ kryterium wyliczania podstawy opodatkowania dla pracowników korzystających z aut firmowych w czasie prywatnym, konieczność godzenia sprzecznych oczekiwań różnych podmiotów wewnątrz firmy,
- ▶ podstawa obliczania podatku VAT przy wykupie auta od leasingodawcy,
- ▶ wzrost uprawnień urzędników kontroli skarbowej, m.in. możliwość zajęcia ruchomości firmowych na czas 96 godzin, co w przypadku auta oznacza wyłączenie go na ten okres z floty.

Więcej na temat tych zmian i ich konsekwencji dla flotowców możesz przeczytać w naszym raporcie pt. **„Jak zmiany Polskiego Ładu uderzą w świat car fleet managementu?”**

Jednak Polski Ład to nie koniec rewolucji. Kolejną jest wprowadzenie systemu e-TOLL i zniknięcie z polskich autostrad bramek, dotychczas służących do poboru opłat. Co to oznacza dla flotowca?

Z jednej strony e-TOLL jest systemem, który po wdrożeniu z pewnością ułatwi fleet managerom zarządzanie i rozliczanie opłat

drogowych. W tym kontekście może stać się też okazją do pójścia za ciosem i wprowadzenia kolejnych systemowych zmian. Ale jest również i druga strona medalu - zaniechanie wdrożenia nowych rozwiązań w tym zakresie może skutkować kosztowną wpadką.

Brak bramek w połączeniu z nieuwagą kierowcy umożliwia wjazd na płatny odcinek autostrady, bez uiszczenia opłaty. Jej brak jest natomiast równoznaczny z mandatem w wysokości 500 zł (dla samochodów osobowych).



Czym jest system **e-TOLL** i jak wpływa na zarządzania flotą pojazdów? Dowiedz się, gdzie kupić urządzenie e-TOLL i postaw na automatyzację zarządzania flotą!

Kosztowne błędy dzisiaj, to inny świat niż jeszcze pół roku temu

Niestety, również koszty materialne podlegają w ostatnim czasie silnym wpływom inflacji, oraz niestabilnej sytuacji geopolitycznej i makroekonomicznej. Łańcuchy dostaw przerwane pandemią i wybuchem wojny w Ukrainie wpływają na ograniczenie dostępności zarówno komponentów do produkcji aut jak i paliwa. A zmniejszona dostępność może oznaczać tylko jedno - wzrost cen, zarówno w przypadku zakupu nowej floty, jak i kosztów stałych jej użytkowania.

Ponad 30-procentowy wzrost kosztów paliwa, jaki miał miejsce pod koniec lutego, dla flotowców oznacza po prostu kurczący się margines błędu w zarządzaniu wydatkami. Te same niedociągnięcia dzisiaj kosztują znacznie więcej... niż rok temu. Każde zaniedbanie działa jak mnożnik, który zwiększa obciążenia firmy wynikające z posiadania floty.

Dobra wiadomość? Wprost proporcjonalnie do potencjalnych kosztów rosną oszczędności w dobrze zarządzanej flocie. Łatwiej jest je wykazać, łatwiej usprawiedliwić przed zarządem modernizację narzędzi, którymi flotowiec powinien dysponować w celu sprawnego zarządzania. Gotów na ich wdrożenie? Przejdźmy zatem do naszej listy.

1

BRAK DOBREJ POLITYKI FLOTOWEJ



Polityka flotowa to niedoceniany dokument w rękach flotowca. Dobrze napisana zapewnia przejrzystość zasad korzystania z samochodów służbowych, jasno wyznacza obowiązki i odpowiedzialność kierowców oraz pozwala na uniknięcie wielu nadużyć.

Jeśli kierowcy nie będą czuć odpowiedzialności za pojazdy, a polityka flotowa nie będzie „szczelna”, istnieje prawdopodobieństwo nieprawidłowego użytkowania aut firmowych, co będzie miało swoje skutki w kosztach paliwa i eksploatacji pojazdu. W późniejszym czasie przełoży się to na spadek wartości rezydualnej pojazdu i mniejszą kwotę odsprzedaży auta.

Polityka flotowa to „żywy organizm”, wymaga aktualizacji i dopasowania do zmieniających się przepisów prawa.

Ostatnie lata pokazały, że nic nie jest trwałe. Raz stworzona polityka flotowa może okazać się nieaktualna za jakiś czas. Dlatego ważne jest, by polityka nawiązywała do aktualnych warunków, tak by w sytuacjach awaryjnych nie pozostawiała kierowcom pola do luźnej interpretacji.

Ważne jest to, by każdy kierowca korzystający z pojazdów firmowych był zobowiązany do przeczytania i podpisania regulaminu flotowego. Dzięki temu każda osoba pracująca na stanowisku, do którego jest przypisany pojazd służbowy, będzie mieć tę samą świadomość obowiązków związanych z korzystaniem z samochodów firmowych.

Jakie podstawowe elementy powinna uwzględniać polityka flotowa?

••• Samochód służbowy a jazdy prywatne

Jeśli udostępniasz swoim pracownikom auto służbowe do celów prywatnych, pamiętaj, by określić zasady i zakres wykorzystania. Polityka powinna odpowiadać na kwestie związane z ponoszeniem kosztów paliwa, napraw czy innych wydatków. Czy małżonkowie lub inne osoby trzecie mogą korzystać z auta firmowego? Czy pracownik może jechać autem służbowym na wakacje? Czy może poruszać się tylko po wyznaczonym terenie?



Jeśli chcesz udostępnić swoim pracownikom auto służbowe do celów prywatnych, pamiętaj, że musisz posiadać oddzielną zgodę każdego pracownika na monitorowanie samochodu firmowego w czasie poza pracą.

Z drugiej strony przedsiębiorca, który chce stosować odliczenie 100% podatku VAT, musi udowodnić Urzędowi Skarbowemu, że pojazdy firmowe są wykorzystywane wyłącznie do celów prowadzonej działalności gospodarczej. Dlatego oprócz prowadzenia ewidencji przebiegu pojazdów, flotowiec powinien w polityce flotowej uwzględnić zapis o wykluczeniu użycia aut firmowych do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą - czyli do celów prywatnych.

••• Zasady dbania o wizerunek i stan techniczny auta firmowego

Polityka flotowa powinna uwzględniać informacje regulujące terminy przeglądów, wymiany opon, tankowania paliwa i innych, a także zasady mycia i dbania o prezencję samochodu.

Warto również wprowadzić zapis o zakazie palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania posiłków w aucie. Jeśli nie przekonuje Cię aspekt wizerunkowy, wiedz, że palenie papierosów czy podjadanie podczas jazdy rozprasza uwagę kierowcy, co może stać się przyczyną wypadków samochodowych.

Skoro o wypadkach mowa, polityka flotowa powinna również określać, jak wygląda udział własny kierowcy w przypadku spowodowania szkody oraz kwestie związane z płaceniem mandatów.

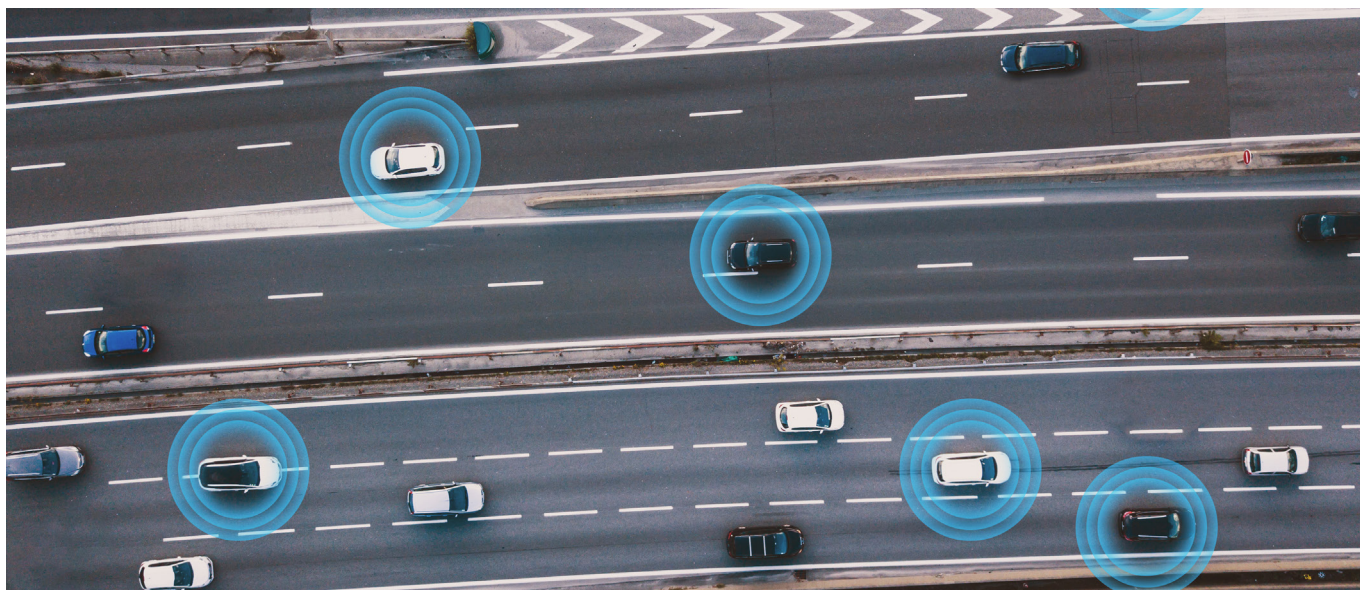
••• Odniesienie do obowiązujących przepisów prawa drogowego

Mimo że kodeks drogowy obejmuje wszystkich kierowców, dobrze, gdy polityka flotowa uwzględnia zapis o odpowiedzialnej jeździe zgodnej z obowiązującymi przepisami drogowym oraz o trzeźwości za kółkiem. Rok 2022 przyniósł nam kilka zmian w zakresie prawa drogowego. Wzrósł koszt mandatów za poszczególne wykroczenia kierowców, a od 17 września możemy spodziewać się także większej liczby punktów karnych.

Co to oznacza dla funkcjonowania floty? Z punktu widzenia flotowca, punkty karne niosą za sobą poważniejsze konsekwencje niż mandaty. Przekroczenie progu 24 punktów karnych skutkuje czasowym odebraniem prawa jazdy, a to oznacza przestój związany z utratą kierowcy. Zmiana taryfikatora oznacza, że kierowca za te same wykroczenia może szybciej osiągnąć próg 24 punktów karnych. Jak zakładają nowe przepisy, punkty karne nie znikną po roku, jak do tej pory, lecz dopiero po 2 latach od momentu opłacenia mandatu. Zlikwidowane zostały również kursy umożliwiające zredukowanie liczby posiadanych punktów.

2

BRAK SYSTEMU DO KOMPLEKSOWEGO ZARZĄDZANIA FLOTĄ



Car fleet management notuje w ostatnim czasie bardzo dynamiczny rozwój i nic nie wskazuje na to, by ta tendencja miała się zmienić. Coraz więcej firm zdaje sobie sprawę z usprawnień, jakie niesie za sobą automatyzacja procesów i wartości płynące z systemów pozwalających na analitykę i optymalizację kosztów.

Jak wykazuje **Barometr flotowy 2021**:

"64% polskich firm deklaruje wykorzystanie cyfrowych narzędzi do monitorowania pozycji i stanu pojazdów. Powody, dla których polskie przedsiębiorstwa korzystają z rozwiązań telematycznych, są podobne, zarówno dla większych, jak i mniejszych firm. Ponad połowa (52%) monitoruje położenie pojazdów, by poprawić bezpieczeństwo, zaś niemal połowa (49%) oczekuje, że telematyka pozwoli poprawić zachowanie i sposób jazdy kierowców."



44% firm chce w ten sposób **wyeliminować niepożądane wykorzystanie samochodów**. Średnio co trzecie przedsiębiorstwo oczekuje **poprawy efektywności wykorzystania floty**, przy czym odsetek takich odpowiedzi jest większy w przypadku dużych firm (38%) niż mniejszych (26%). Średnio 43% firm chce w ten sposób wpłynąć na **zmniejszenie kosztu użytkowania firmowych samochodów**.”

Od systemu telematycznego zaczęto wymagać więcej. Nie ma to być tylko monitoring GPS, ale zaawansowane narzędzie wspomagające codzienną pracę flotowca.

Jakie kluczowe obszary powinien pokrywać nowoczesny system do zarządzania flotą?

Zgodnie z raportem Berg Insight: *Fleet Management in Europe 2020*, możemy rozróżnić 3 obszary:

••• Zarządzanie pojazdami

np. monitorowanie pozycji pojazdu w ujęciu historycznym, jak i w czasie rzeczywistym, diagnostyka stanu pojazdu, planowanie przeglądów, konserwacji, wymiany opon etc., poziom zużycia paliwa, integracja z kartami paliwowymi, monitorowanie bezpieczeństwa pojazdu, kosztów eksploatacji pojazdów, długość postojów pojazdu,

••• Zarządzanie kierowcami

np. rejestracja i weryfikacja czasu pracy, zbieranie i analiza danych dotyczących stylu jazdy, monitorowanie i optymalizacja tras, ocena poziomu szkodowości, jazda zgodna z obowiązującymi przepisami, współdzielenie aut tzw. pojazdy pulowe, aplikacja dla kierowców, system motywacyjny np. grywalizacja,

••• Zarządzanie operacyjne

np. poprawa wydajności floty, optymalizacja kosztów floty, zarządzanie działami, nadawanie uprawnień, notyfikacje, geostrefy, zarządzanie poszczególnymi pracownikami i ich danymi, raporty, ewidencja przebiegu pojazdów dla Urzędu Skarbowego, integracja z systemami płatności za autostrady, mobilna wersja panelu administratora.

Nasze doświadczenie również pokazuje, że są to najważniejsze 3 obszary, którymi flotowcy chcą zarządzać. W NaviExpert Telematics znajdziesz funkcje związane z tymi trzema obszarami, gdyż rozbudowujemy system w odpowiedzi na konkretne problemy, z którymi przychodzą do nas flotowcy.

3

BRAK ANALIZY CAŁOŚCIOWYCH KOSZTÓW FLOTY

Czy wiesz, gdzie są pieniądze, które Twoja firma wydaje na flotę? Warto przyjrzeć się temu, co ma wpływ na budżet, którym zarządzasz. Total cost of ownership (TCO) to łączny wydatek na eksploatację pojazdu od pierwszego do ostatniego dnia korzystania. Na kompletny koszt użytkowania samochodu składa się wiele czynników. Jednymi z najważniejszych są:

- ▶ koszty zakupu lub leasingu pojazdu
- ▶ koszty ubezpieczenia
- ▶ koszty paliwa lub elektryczności
- ▶ koszty obsługi technicznej
- ▶ koszty części zamiennych
- ▶ utrata wartości pojazdu pod wpływem czasu
- ▶ koszty opłat drogowych i postojowych
- ▶ koszty amortyzacyjne

Analiza całościowych kosztów floty pozwala zapanować w sposób optymalny nad budżetem flotowym. Po zebraniu danych fleet manager wie, który obszar wymaga optymalizacji, a który dofinansowania.

W **Barometrze flotowym 2021** przeczytamy, że *“62,6% pojazdów służbowych zasilanych jest za pomocą benzyny”*. Przy dzisiejszych cenach paliw, jest to główny obszar do optymalizacji.

Patrząc tylko na koszty paliwa, flotowiec “zrzuci” wzrost kosztów floty na rosnące ceny paliw. Z kolei patrząc na koszty paliwa w ujęciu całościowym z innymi statystykami, flotowiec jest w stanie zauważyć zależności pomiędzy kosztami paliwa a np.:

- ▶ przebytą trasą,
- ▶ reprezentowanym stylem jazdy przez kierowcę,
- ▶ kosztami eksploatacyjnymi, itd.

Daje to pole do popisu, wystarczy połączyć kropki i okazuje się, że kierowca X wykonuje nadprogramowe trasy - czy są one konieczne? A kierowca Y ma tendencję do gwałtownych przyspieszeń i hamowań, co nie sprzyja oszczędności paliwa.



W naszym **teście** dowiedliśmy, że wysoka ocena stylu jazdy koreluje ze sporymi oszczędnościami na paliwie. **Różnica w spalaniu pomiędzy dynamiczną a ekonomiczną jazdą wyniosła -16,8%.** To jednak nie wszystko, styl jazdy ma też wpływ na stan samochodu i stopień jego zużycia, co przekłada się na wartość rezydualną. Na bazie 3 samochodów

(Skoda Fabia, Seat Leon, Volkswagen Passat) wspólnie z grupą Volkswagen przeprowadziliśmy **analizę** częstotliwości wymiany części samochodowych w stosunku do stylu jazdy. Dzięki tym informacjom wiemy, że ekonomiczny styl jazdy pozwala zaoszczędzić aż **36% kosztów na częściach eksploatacyjnych.**

W NaviExpert Telematics udostępniamy wiele statystyk dotyczących kosztów prowadzenia floty. Jedną z pożądanych przez flotowców jest koszt jednego przejechanego kilometra przez każdy pojazd we flocie. Ta statystyka bazuje na informacjach o stylu jazdy, a także danych pobieranych z kart paliwowych oraz fakturach VAT. Wysoka cena przejechanego kilometra jest pierwszym sygnałem świadczącym o nieekologicznej jeździe lub nadużyciach kierowcy.

Kolejnym profitem z monitoringu stylu jazdy jest możliwość negocjacji ceny ubezpieczenia. Ekonomiczny styl jazdy z zachowaniem zasad eco-drivingu to nie tylko zaoszczędzone pieniądze na paliwie i częściach eksploatacyjnych, ale też zwiększenie bezpieczeństwa na drogach i zmniejszenie szkodowości (co pośrednio też przekłada się na zmniejszenie kosztów floty w firmie). Ubezpieczyciele chętniej dają zniżki flotom, w których został wprowadzony monitoring pojazdów zapewniający analizę stylu lub ekonomiczności jazdy. Im lepszy wynik kierowców tym większe szanse na dużą zniżkę.

Warto pamiętać, że od czerwca 2022 roku, firmy ubezpieczeniowe przy wyliczaniu składki ubezpieczenia będą mogły brać pod uwagę liczbę punktów karnych, które znajdują się na koncie danego kierowcy. W wywiadzie dla rp.pl Agnieszka Wrońska, prezes Link4, wspomina: *„Korelacja pomiędzy mandatami, punktami karnymi i liczbą szkód jest udowodniona, to czysta statystyka. Z początkiem roku mocno wzrosły mandaty za wykroczenia drogowe. W mojej ocenie z pewnością przyczyni się to do spadku liczby kolizji i wypadków. To nie nastąpi z dnia na dzień, bo zmiana nawyków musi potrwać, ale z czasem będziemy jeździli wolniej, a nadmierna prędkość jest najczęstszą przyczyną złych zdarzeń na naszych drogach. Dostęp ubezpieczycieli do informacji o mandatach i punktach karnych kierowców to dodatkowy czynnik, który może poprawić bezpieczeństwo na drogach. Mając takie informacje, ubezpieczyciel będzie mógł podnieść cenę polis dla kierowców, którzy*

notorycznie łamią przepisy drogowe i przez to powodują szkody. Ten czynnik jest już od dawna brany pod uwagę przy wyznaczaniu cen ubezpieczeń komunikacyjnych m.in. w Wielkiej Brytanii.”

Dostęp ubezpieczycieli do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców umożliwi dokładniejszą weryfikację danego kierowcy, a tym samym lepszą analizę ryzyka ubezpieczeniowego. Czy to początek zmian w obliczaniu składki ubezpieczenia, gdzie podstawą będzie zachowanie kierowcy na drodze? Czy zapoczątkuje to również rewolucję w ubezpieczeniach dla rynku flotowego w Polsce?

Kolejna kwestia - opłaty za przejazdy płatnymi odcinkami dróg. O nowym sposobie automatycznego pobierania opłat e-TOLL jest cały czas głośno. To kolejny obszar, który zalicza się do całłościowych kosztów floty i który można optymalizować. Korzystanie z urządzeń OBU lub ZSL to najwygodniejsza opcja opłacania przejazdów.

Kierowca właściwie nie zaprząta sobie głowy opłatami, nie musi myśleć o konieczności wykupienia biletu, czy włączenia dodatkowej aplikacji. Flotowiec z kolei wykonuje jednorazową czynność dodając pojazdy do systemu e-TOLL. Opłaty za przejazdy dokonują się same. Jest to ważne z punktu widzenia działań operacyjnych, ale również kosztowych - przejechanie przez płatny odcinek drogi bez jego opłacenia grozi karą w wysokości 500 zł.

4

BRAK ANALIZY STYLU JAZDY KIEROWCÓW



Dlaczego warto analizować styl jazdy? Cóż... dzięki niemu można równocześnie zarządzać flotą, optymalizować koszty i dbać o bezpieczeństwo kierowców. Styl jazdy łączy ze sobą niższą szkodowość i bezpieczeństwo na drodze.

Badania potwierdzają ten trend. Odnieśmy się znów do **Barometru Flotowego 2021**, w którym przeczytamy, że „*niemal połowa firm (49%) oczekuje, że telematyka pozwoli poprawić zachowanie i sposób jazdy kierowców.*”

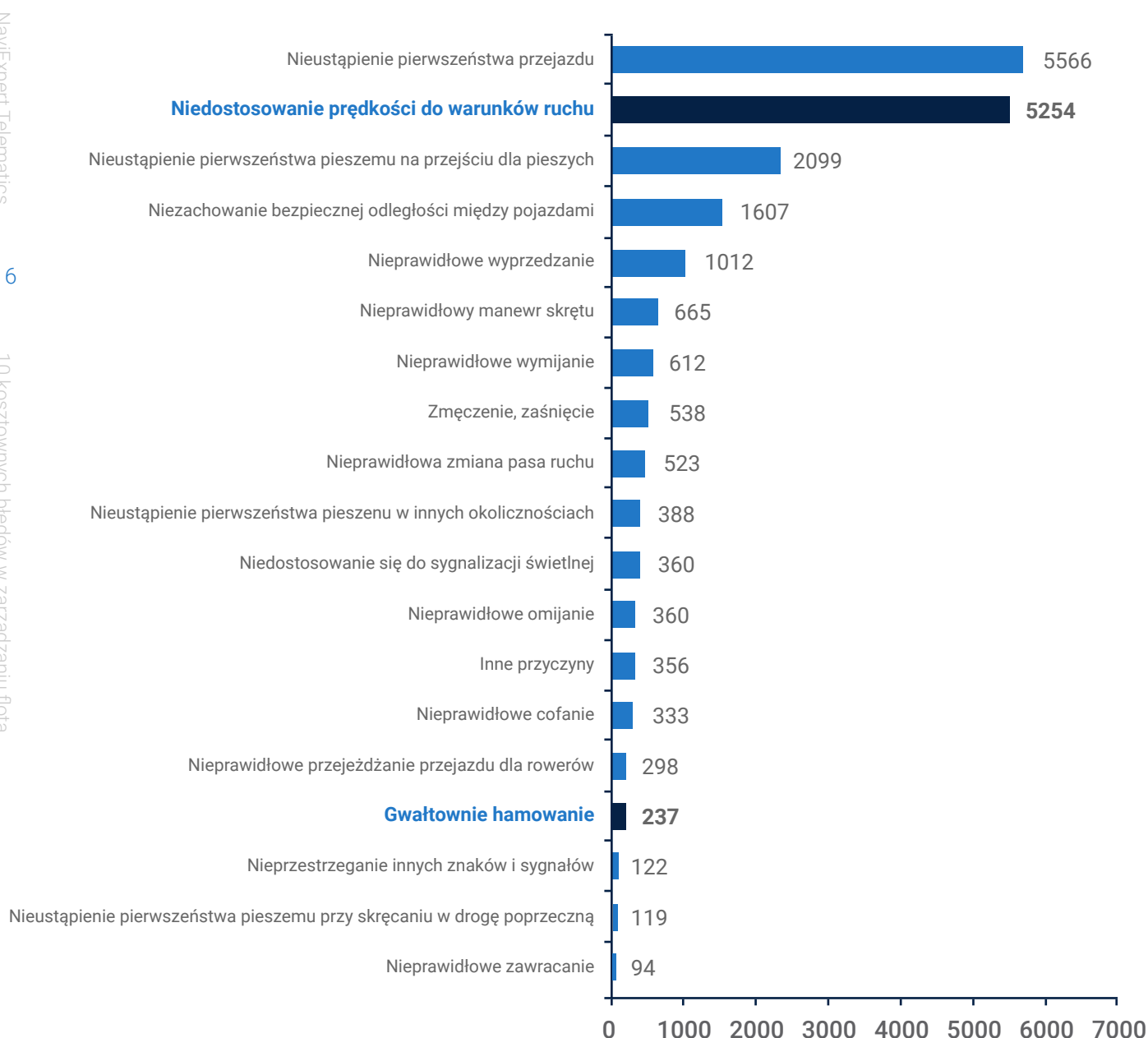
Im bezpieczniej i ekonomiczniej kierowcy jeżdżą, tym mniejsze ryzyko kolizji czy wypadku drogowego. Dlatego warto pomyśleć o edukacji swojej i swoich kierowców. Potwierdzają to również dane opublikowane przez **Arval Mobility Observatory** „*wyraźnie wzrosła popularność e-learningu do poprawy bezpieczeństwa i stylu jazdy kierowców. Obecnie odsetek takich odpowiedzi wynosi 20% wobec 11% rok wcześniej.*”

Poznaj nasz program [Flota 2.0!](#) Technologicznie odjechane szkolenia.

Robi się poważniej, kiedy spojrzymy na statystyki policyjne

Raport wypadków drogowych przygotowywany przez Biuro Ruchu Drogowego Komendy Głównej Policji co roku jest wstrząsający. Z policyjnych statystyk wiemy, że drugą najczęstszą przyczyną wypadków drogowych jest niedostosowanie prędkości do warunków ruchu.

Główne przyczyny wypadków spowodowanych z winy kierujących



Źródło: Statystyki policyjne - raport roczny „Wypadki drogowe w 2021 roku”

Warto wspomnieć, że choć niedostosowanie prędkości do warunków ruchu zajmuje drugie miejsce jeśli chodzi o liczbę wypadków, to króluje w liczbie wypadków, w których pojawiają się ofiary śmiertelne. Prawda jest też taka, że jeśli do każdej przyczyny wypadku drogowego - nieważne, którą pozycję zajmuje na liście - dołożymy wyższą prędkość, nagle skutek wypadku staje się o wiele poważniejszy. Nieustąpienie pierwszeństwa pieszemu,

niezachowanie bezpiecznej odległości między pojazdami czy gwałtowne hamowanie - każda z tych przyczyn może być poważna w skutkach, ale jeśli dodamy do nich wyższą prędkość np. zamiast 50 km/h - 80 km/h, efekty wypadku robią się o wiele groźniejsze. Dlatego tak ważne jest to, jak kierowcy zachowują się za kółkiem. Analizując styl jazdy, jesteśmy więc w stanie wyeliminować niebezpieczne zachowania u kierowców.

Drugą sprawą jest oczywiście wpływ stylu jazdy na koszty floty. Fleet manager, który monitoruje styl jazdy swoich kierowców i jest w stanie go poprawić, zyskuje:

- **mniej koszty paliwa i eksploatacji,**

co przy obecnej inflacji i wyższych cenach paliwa jest wręcz na wagę złota,

- **niższą szkodowość i brak mandatów drogowych,**

jeśli pracodawca nie wskaże, kto prowadził pojazd w momencie dokonania przekroczenia to on będzie musiał ponieść koszty mandatu,

- **korzystniejszą stawkę ubezpieczenia,**

coraz więcej ubezpieczycieli dostosowuje koszt ubezpieczenia do reprezentowanego stylu jazdy przez flotę,

- **brak przestojów związanych z niedostępnością kierowcy,**

w sytuacji tymczasowego odebrania prawa jazdy za przekroczenie drogowie. Sytuacja dodatkowo się komplikuje, kiedy dotyczy to najlepszego handlowca, który zdobywał najwięcej klientów. Jego niedyspozycja może poważnie zaszkodzić firmie,

- **lepszą kondycję samochodów firmowych,**

co zwiększa ich wartość rezydualną i zmniejsza budżet potrzebny na naprawy pojazdu.

Jakie elementy stylu jazdy warto analizować?

- ▶ jazda zgodna z obowiązującymi ograniczeniami prędkości,
- ▶ procent przekroczeń poszczególnych limitów prędkości,
- ▶ czas spędzony za kierownicą,
- ▶ udział przekroczeń prędkości w mieście i poza nim,
- ▶ płynność jazdy (czyli liczba i okoliczności gwałtownych przyspieszeń i ostrych zahamowań na drodze),
- ▶ pokonywany dystans.

W NaviExpert Telematics idziemy o krok dalej. Dzięki bieżącej ocenie i analizie powyższych parametrów, każdy kierowca otrzymuje spersonalizowane rady na podstawie jego zachowania za kierownicą. Przygotowaliśmy ponad 300 wskazówek, zarówno pochwał za wysoki wynik prawidłowego stylu jazdy, jak i ostrzeżeń, gdy kierowca zbyt brawurowo jeździł. Im wyższy procent stylu jazdy, tym jazda bardziej ekonomiczna i bezpieczna.

Dzięki tak dokładnym danym, flotowiec jest w stanie określić którzy kierowcy mają tendencję do przekraczania prędkości i kwalifikują się do odebrania prawa jazdy. Fleet manager może również wyznaczyć kierowców kwalifikujących się do wymiany auta spalinowego na pojazd elektryczny, ponieważ ich styl jazdy, długość tras oraz miejsce parkowania na to przyzwalają.

5

NIEPRZESTRZEGANIE TERMINÓW BADAŃ TECHNICZNYCH, PRZEGLĄDÓW, SERWISÓW



Regularne badania techniczne pojazdu i terminowa wymiana części eksploatacyjnych wpływa na żywotność pojazdów we flocie i ich wartość rezydualną. Pilnowanie określonych terminów przeglądów przez producenta pojazdu pozwala również uniknąć wielu nieoczekiwanych i kosztownych awarii.

Coroczna wizyta w stacji kontroli pojazdów, w celu uzyskania kolejnej pieczętki do dowodu rejestracyjnego potocznie nazywana przeglądem, tak naprawdę

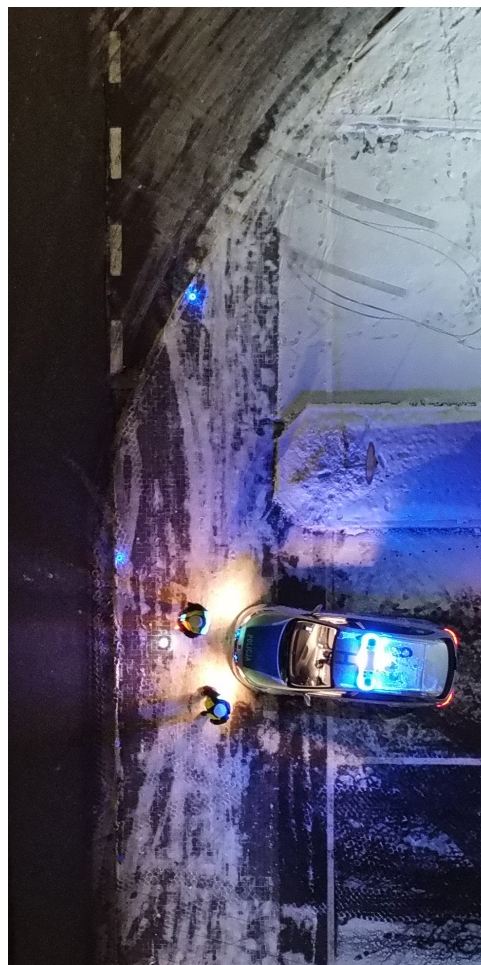
nazywa się *badaniem technicznym*. **Badanie techniczne** jest obowiązkowe dla każdego pojazdu, do wykonania co 12 miesięcy. Polega na sprawdzeniu stanu technicznego układów i podzespołów. Wykonywane jest w stacjach kontroli pojazdów, a celem jest dopuszczenie pojazdu do ruchu publicznego. **Przegląd techniczny** z kolei to dobrowolna wizyta w autoryzowanej stacji obsługi zgodnie z zaleceniami producenta samochodu. Podczas przeglądu dokonuje się sprawdzenia układów, wymiany filtrów i oleju.

Czym grozi zgłoszenie pojazdu na badanie techniczne po terminie?

Jeśli policja podczas kontroli drogowej odkryje, że pojazd nie ma ważnego badania technicznego, może nałożyć mandat w kwocie do 500 zł. A jeśli termin badania minął dawno temu, może nawet zatrzymać dowód rejestracyjny. Dodatkowo, jeśli policjant uzna, że pojazd stwarza zagrożenie dla ruchu drogowego, może zlecić odholowanie pojazdu na koszt właściciela. By odzyskać dowód rejestracyjny po konfiskacie, należy wykonać badanie techniczne w ciągu 7 dni.

Robi się poważniej, gdy pojazd bez ważnego badania technicznego weźmie udział w kolizji drogowej. Dla ubezpieczyciela może to być podstawa, żeby odmówić lub znacząco zmniejszyć świadczenia z OC lub AC.

Korzystanie z systemu do zarządzania flotą w dużej mierze automatyzuje proces przypominania o terminach badań i przeglądów. Ustawienie terminów w kalendarzu i skonfigurowanie alertów przypominających w aplikacji mobilnej dla kierowcy, pozwoli uniknąć opóźnień.



Dobre narzędzie do zarządzania flotą powinno mieć rozbudowany kalendarz, w którym flotowiec może ustawić przypomnienia o przeglądach, serwisach, ubezpieczeniach i innych, w odniesieniu do konkretnego pojazdu. Dzięki temu udogodnieniu nie trzeba przeszukiwać tony dokumentów, aby znaleźć informację o dacie przeglądu. Wszystko jest w jednym miejscu. Opcja wysłania przypomnienia to wygoda gwarantująca, że zarówno flotowiec, jak i kierowca nie zapomną o żadnym ze stworzonych wydarzeń.

6

CHAOS W ZARZĄDZANIU AUTAMI PULOWYMI

Oprócz aut służbowych, które są przypisane do konkretnych kierowców, popularnością cieszą się również auta pulowe, czyli takie, które są dostępne dla wyznaczonej grupy pracowników. W przypadku aut pulowych, mówimy już o czymś więcej niż zarządzaniu flotą. Mówimy o zarządzaniu mobilnością kierowców.

Bez systemu wspierającego floty pulowe, ciężko będzie odpowiedzieć na pytanie, który kierowca odpowiada za konkretne zdarzenie. Wyjątkowo duże zużycie paliwa w danym dniu? Kolizja? Mandat? Kto ma go zapłacić? Obowiązek opłacenia mandatu drogowego spoczywa na osobie kierującej pojazdem w momencie popełnienia wykroczenia. Jeśli sprawcą jest pracownik, pracodawca ma obowiązek wskazania, który kierowca jego floty miał dostęp do auta w konkretnym terminie. Jeśli nie wskaże sprawcy wykroczenia, sam zapłaci grzywnę.

Manager floty składającej się z aut pulowych, oprócz standardowych informacji o pojazdach, powinien znać ich historię użytkowania oraz dyspozycyjność floty wraz z danymi kierowców aktualnie użytkujących dane samochody. Dostęp do tego typu danych pozwoli również na analizę zapotrzebowania firmy na liczbę aut firmowych. Czy wszystkie auta są tak samo wykorzystywane? Czy

notorycznie zdarzają się sytuacje, że kierowca potrzebuje pojazd, a żaden nie jest dostępny? Jaki rodzaj auta jest najczęściej wykorzystywany? Czy kierowcy pokonują podobne trasy?

Weryfikacja tych danych pomoże podjąć decyzję o dokupieniu aut, zmniejszeniu liczby dostępnych pojazdów albo całkowitej rezygnacji z floty firmowej np. na rzecz wykupienia abonamentu na taksówki.

System, który ma pomóc fleet managerowi w zarządzaniu mobilnością kierowców, powinien działać w sposób intuicyjny i nie być skomplikowany dla kierowcy przy zmianie pojazdu.



W NaviExpert Telematics wykorzystujemy aplikację mobilną dla kierowców do przydzielania aut pulowych i podzieliśmy ten proces na 3 kroki.

1. Kierowca logując się do aplikacji, podaje swój numer telefonu.
2. Kierowca wybiera pojazd, którym zamierza jechać (jeśli będzie podróżować tym samym pojazdem co poprzednio, wystarczy, że pominie okno z wyborem auta).
3. Po skończonej trasie, kierowca wylogowuje się z aplikacji, co równocześnie „zwalnia” pojazd w systemie i oznacza, go jako wolny do użytku przez kolejnego kierowcę.

Przyjęty przez nas mechanizm umożliwia łatwe przejście konkretnego auta przez osobę, która rzeczywiście będzie z niego w danej chwili korzystać. W sytuacji, w której kierowca po skończonej trasie zapomni się wylogować, a inny pracownik będzie chciał użyć tego pojazdu, nastąpi automatyczne wylogowanie nieaktywnego kierowcy.

Pracownicy dodatkowo mogą w aplikacji dodać cel trasy, co pomaga w ustaleniu, kto i czym się aktualnie zajmuje. Pracownicy i flotowiec zyskują coś jeszcze - automatycznie generowaną ewidencję przebiegu, która de facto może zostać wysłana do Urzędu Skarbowego w celach rozliczenia PIT i VAT. Automatyzacja przełączania się pomiędzy pojazdami sprawia, że ten proces jest przyjemniejszy, szybszy i bezpieczniejszy.

7

NIE PODEJMUJESZ DECYZJI W OPARCIU O DANE



Podstawą podejmowania trafnych decyzji są dane. To na ich podstawie, flotowiec powinien podejmować jakiegokolwiek decyzje dotyczące floty. Technologia XXI wieku wychodzi naprzeciw flotowcom i daje możliwość dostępu do posegregowanych danych za pomocą kilku kliknięć. Papierowe dokumenty i tabelki własnoręcznie robione w excelu to już przeszłość!

Jedną z największych wartości systemów telematycznych jest analiza dużych ilości danych, które stanowią dla fleet managera nieocenione źródło wiedzy. Na bazie oceny zachowań pracowników za kółkiem i wskaźników płynnej oraz bezpiecznej jazdy można ocenić stopień eksploatacji samochodu i np. wyeliminować szybsze zużycie wynikające z nieprawidłowego użytkowania pojazdów. Dostęp do końcowych statystyk to coś, czego potrzebuje każdy flotowiec, by efektywnie zarządzać kierowcami i pojazdami.

8 raportów, które pomogą w podejmowaniu trafnych decyzji

••• 1. Raport stylu jazdy

Czy wiesz który pracownik jest bezpiecznym kierowcą, a kto ma ciężką nogę? Analiza stylu jazdy da Ci informacje o tym, jakimi kierowcami są Twoi pracownicy. Czy mają tendencję do jazdy na zderzak? Czy przekraczają prędkość i o ile? Jak zachowują się w terenie zabudowanym, a jak poza miastem?

••• 2. Raport tras

Czy kierowcy pokonywali trasy zgodnie z planem? Czy zatrzymywali się, by załatwić prywatne sprawy? Jak długo zajęła im podróż z punktu A do punktu B? Jaki kierowca na konkretnej trasie prowadził dane auto? Jak długie trasy robi kierowca?

••• 3. Raport kosztów

Warto wiedzieć, jak wyglądają koszty w Twojej flocie. Oprócz dashboardu pokazującego podsumowanie najważniejszych finansowych informacji, powinieneś regularnie generować raport kosztów, ze szczegółowymi danymi dotyczącymi każdego pojazdu i kosztu, jaki został poniesiony.

••• 4. Raport postojów

By długa trasa przebiegła bezpiecznie wymaga od kierowcy postojów na odpoczynek. Czy wiesz, jak długie trasy robią Twoi kierowcy? Może za długie bez przerwy na odpoczynek? Albo wręcz przeciwnie, w ich trasie pojawia się za dużo przerw na krótkim odcinku, co skutkuje niższą efektywnością realizowanych zadań?

••• 5. Ewidencja przebiegów

Czy Twoim pracownikom zdarza się zapomnieć o wypełnieniu ewidencji przebiegu? Aby przedsiębiorca mógł odliczać 100% podatku VAT oraz zaliczać 100% wydatków eksploatacyjnych w koszty uzyskania przychodu musi wykazać, że pojazdy są używane tylko i wyłącznie do celów firmowych - dowodem na to jest ewidencja przebiegu. Dobrze, gdy jest generowana automatycznie, w takiej formie, by móc ją od razu przekazywać do Urzędu Skarbowego.



Ewidencja przebiegu powinna zawierać takie dane, jak:

- imię, nazwisko osoby korzystającej z pojazdu,
- numer rejestracyjny pojazdu,
- numer kolejny wpisu,
- stan licznika (początkowy i końcowy),
- datę i cel wyjazdu,
- opis trasy – od miejsca rozpoczęcia podróży do jej zakończenia,
- czas trasy,
- liczbę faktycznie przejechanych kilometrów,
- podpis i dane podatnika lub pracodawcy.

••• 6. Ewidencja wyjazdów kierowców

Raport przypominający w strukturze ewidencję przebiegów, ale z podziałem na kierowców, a nie na pojazdy. Taki raport powinien być dostępny do wygenerowania dla pojedynczego kierowcy, wybranych kierowców lub całej floty. Z niego flotowiec wyczyta informacje na temat liczby wyjazdów danego pojazdu, czasu startu i zatrzymania, adresu startu i zatrzymania, liczby przejechanych kilometrów, stanu licznika oraz celu trasy.

••• 7. Raport stref

Raport stref powinien pokazywać archiwalne dane o tym, ile czasu pojazdy spędziły w określonych geostrefach. Informacje o opuszczeniu lub wjechaniu do określonej geostrefy powinny również pojawiać się w czasie rzeczywistym, jako notyfikacja. By podjąć konkretne działania flotowiec musi od razu wiedzieć o wjechaniu/opuszczeniu danej strefy.

••• 8. Raport urządzeń

By pojazdy były widoczne w systemie telematycznym, muszą być podłączone do urządzenia. Podobnie, jak w przypadku stref, flotowiec musi być poinformowany, gdy urządzenie zostanie wpięte lub wypięte z pojazdu. Notyfikacje na bieżąco informują flotowca o statusie urządzeń, natomiast raport urządzeń daje dostęp do danych archiwalnych.

8

NIE DBASZ O PRZESTRZEGANIE ZAPISÓW PRAWA PRACY, RODO I BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

Starcie RODO kontra flotowiec wcale nie musi kończyć się wygraną tylko jednej strony. Ważne, aby ułatwiać sobie pracę i korzystać z narzędzia, które dostosowuje się do zmieniającego się rynku i zasad na nim panujących. Jeżeli dostrzegasz w swojej flocie jakiegokolwiek nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych, musisz podjąć odpowiednie kroki zaradcze. Nielegalne przetwarzanie danych osobowych wiąże ze sobą kary pieniężne. Kara za złamanie przepisów o ochronie danych osobowych może wynieść nawet 4% całkowitego rocznego obrotu firmy za poprzedni rok.

Prawo się zmienia, a razem z nim zasady, jakich trzeba przestrzegać. Chcemy wierzyć, że każda firma dostosowuje się do nowych przepisów. Respektowanie obowiązującego prawa to obowiązek każdego człowieka i wszystkich organizacji. Ciężko jest pilnować wszystkich i wszystkiego bez odpowiednich narzędzi. Na samym początku wejścia w życie zapisów RODO wiele firm miało problem z wprowadzeniem tych zmian w życie.

Celem rozporządzenia było i nadal jest zapewnienie większego zakresu uprawnień dla osób, których dane są przetwarzane. Jako że praca fleet managera to praca z ludźmi i w dużej mierze związana jest z przetwarzaniem danych osobowych, zmiany te nie ominęły branży Car Fleet Management.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, firma zarządzająca flotą będzie mogła przetwarzać dane lokalizacyjne i telematyczne kierowcy w ramach jego czasu pracy, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy kierowcy oraz właściwego użytkowania udostępnionych mu narzędzi do pracy. W takiej sytuacji nie jest wymagana zgoda pracownika, lecz o celach, zakresie oraz sposobie zastosowania monitoringu pracownik powinien zostać w skuteczny sposób poinformowany. Jednakże, aby móc przetwarzać dane lokalizacyjne i telematyczne kierowcy, który korzysta z samochodu służbowego w celach prywatnych, a nie w ramach obowiązującego go czasu pracy, firmy muszą uzyskać odrębną zgodę pracownika.

Niezależnie od obowiązku uzyskania zgody kierowców, o której mowa powyżej i poinformowania o przetwarzaniu danych każdego pracownika zgodnie z obowiązującymi przepisami, każdy pracownik ma prawo do: żądania od pracodawcy dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody oraz do przenoszenia danych.



9

BRAK WSPÓŁPRACY Z INNYMI DZIAŁAMI

Twoja flota jest zarządzana przez kilku regionalnych fleet managerów? A może chciałbyś dodać bezpośredni dostęp księgowości do kosztów floty? Przy użyciu systemu telematycznego to możliwe.

Dostęp do rozwiązania do zarządzania flotą zapewnia nie tylko dane o pojazdach, ale przede wszystkim o pracy kierowców. Dlatego z systemu telematycznego powinni korzystać wszyscy managerowie - nie tylko ci od floty. Kto może jeszcze skorzystać z danych zbieranych przez system telematyczny?



- • • Dyrektor finansowy, który uzyska posegregowane dane nt. kosztów eksploatacji aut firmowych.
- • • Główna księgowa, która zautomatyzuje proces rozliczania kilometrówki dla celów VAT i PIT.
- • • Dyrektor sprzedaży, który dzięki raportom zoptymalizuje pracę przedstawicieli handlowych.

A co w przypadku, gdy flota jest na tyle liczna, że zarządza nią kilku managerów?

Czy współpraca jest wtedy możliwa? Oczywiście, a współpracę uprości nałożenie faktycznych geostref na mapę. Dzięki temu flotowcy wiedzą, czy ich kierowcy w godzinach pracy znajdują się tam, gdzie powinni. Geostrefy mogą także służyć do oznaczenia obszarów,

których pracownik powinien unikać w czasie swojej pracy, by np. eliminować wchodzenie sobie w kompetencje pracowników z różnych regionów. Dzięki globalnemu przyjrzeniu się geostrefom może się okazać, że strefa strefie nierówna – mimo że obszarowo podobne, to jednak np. handlowiec z regionu X ma dużo więcej punktów do odwiedzenia niż pracownik Y.



Geostrefy świetnie sprawdzą się także jako narzędzie pomagające wykryć nadużycia, a nawet kradzież nie tylko aut firmowych, ale i różnego rodzaju maszyn, obsługujących np. budowy. Wystarczy stworzyć niewielką geostrefę, by otrzymywać notyfikację o każdym jej przekroczeniu.



KULEJĄCA KOMUNIKACJA Z KIEROWCAMI

Często słyszymy od naszych klientów, że obawiają się wdrożyć system telematyczny, by kierowcy nie odeszli. Cóż, nikt nie lubi być obserwowany. Ważne jest to, by kierowcy zrozumieli, że sami mogą skorzystać na wprowadzeniu danego rozwiązania. Jak tego dokonać?

Przede wszystkim nie ukrywaj faktu o wdrożeniu systemu w firmie. Kierowcy powinni dowiedzieć się “od góry” o tym fakcie, a nie z plotek. Po drugie, poinformuj kierowców, jaki jest cel wdrożenia monitoringu. Jeśli podzielisz się z pracownikami celami operacyjnymi, jakich realizację ma zapewnić system, kierowcy poczują większą odpowiedzialność za swoją pracę. Kolejna sprawa, pokaż kierowcom, jak działa dedykowana dla nich część systemu - aplikacja mobilna. Niech kierowcy znają funkcje aplikacji, z której przyjdzie im korzystać każdego dnia pracy. By móc z niej czerpać same korzyści. Ostatnia rzecz, wykorzystuj dane pozyskane z systemu na rzecz kierowców, niech monitoring ich jazdy przyczyni się do powstania lub modyfikacji systemu motywacyjnego i premiowego.

Obok tradycyjnych systemów motywacyjnych, szkoleń, premii uznaniowych lub imprez integracyjnych firmy coraz częściej decydują się na wykorzystanie grywalizacji, czyli „użycie mechanizmów

znanych z gier w celu zmiany zachowań w innych sytuacjach, które nie są grami, po to, by np. zwiększać zaangażowanie tych osób.” Czy grywalizacja może przydać się we flocie? Oczywiście! Zalet tej metody jest wiele i odpowiada na największą bolączkę tej branży. Przede wszystkim pomaga skutecznie walczyć z wizją telematyki jako wielkiego brata w aucie. Wprowadzając elementy zabawy, chociażby poprzez porównywanie się z innymi kierowcami w rankingach, czy wdrożenie konkursów z nagrodami, sprawiamy że kierowcy inaczej postrzegają system monitoringu aut służbowych. Aby mądrze wdrożyć grywalizację we flocie, warto wcześniej opracować szczegółową politykę flotową – by wszystkie zasady w zakresie korzystania z aut firmowych były dla pracowników jasne.

Komunikacja z kierowcami dotyczy również sytuacji spowodowania kolizji czy wypadku na drodze z udziałem pojazdu firmowego. Bez systemu do zarządzania flotą, jesteśmy zdani tylko na zeznania pracownika. System telematyczny daje nam możliwość weryfikacji tego, co mówi kierowca. Wiemy, z jaką prędkością jechał, jakie było obowiązujące ograniczenie w miejscu zderzenia, czy gwałtownie zahamował lub przyspieszył. Komunikacja z kierowcami to także tak codzienne sprawy, jak zaplanowana

wizyta pojazdu u mechanika. Już wiesz, że nie warto zwlekać i dokonywać przeglądów po terminie. Posiadając dużą, a nawet średnią flotę, ciężko jest skontaktować się z każdym pojedynczym kierowcą, by poinformować

o zbliżającej się wizycie u mechanika. Sprawę znów załatwia system telematyczny, który na podstawie wprowadzonych zdarzeń do kalendarza przypomina i fleet managerowi i kierowcy o zaplanowanych wizytach.

Fleet managerze, znasz już 10 kosztownych błędów w zarządzaniu flotą. Wiesz też, jak im zapobiec, bądź je naprawić.

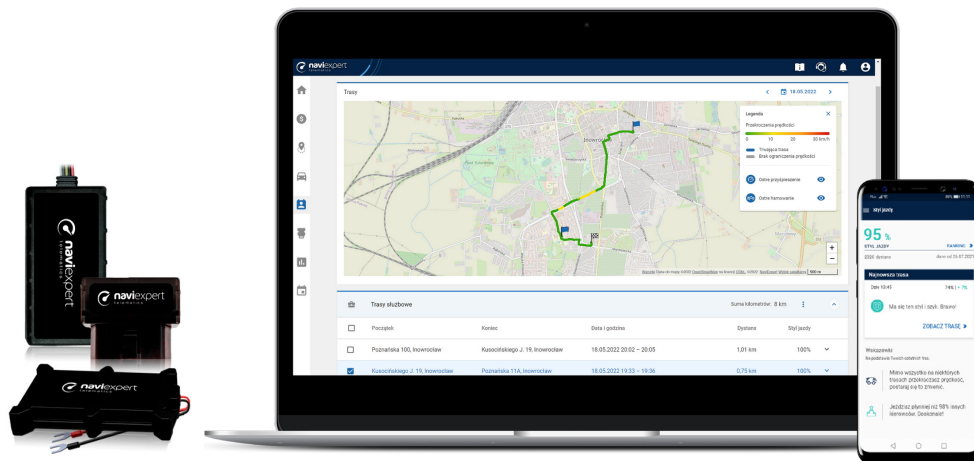
Nie czekaj na dobry moment na zmiany. Działaj tu i teraz. Wyeliminuj popełniane błędy i patrz z dumą na efektywniejsze działanie floty i jej wyniki finansowe.



O usłudze NaviExpert Telematics dla flot:

Wiemy, jakie błędy w zarządzaniu flotą generują dodatkowe koszty, wiemy też jak im zaradzić - NaviExpert Telematics to profesjonalne narzędzie, które powstało by systemowo rozwiązywać realne problemy z którymi fleet managerowie zmagają się na co dzień. Główne funkcje systemu to m.in.:

- analiza stylu jazdy kierowców wraz z personalizowanymi wskazówkami (poprawa stylu jazdy może wygenerować 16,8% oszczędności na samym paliwie!),
- automatycznie generowana kilometrówka do celu rozliczeń z Urzędem Skarbowym,
- monitoring pojazdów służbowych z możliwością wyłączenia podglądu tras prywatnych,
- obsługa systemu e-TOLL,
- tworzenie geostref,
- analiza kosztów floty,
- zarządzanie autami pulowymi.



Jeśli jesteś zainteresowany, skontaktuj się z nami:



Agnieszka Himel
Dyrektor Sprzedaży B2B
+48 789 448 237
ahimel@naviexpert.pl

O firmie:

Od 16 lat działamy na rynku aplikacji mobilnych dla kierowców. Stworzyliśmy m.in. nawigację NaviExpert - jedną z największych usług subskrypcyjnych w Polsce. Realizujemy innowacyjne projekty na styku aplikacji mobilnych i IoT (Internet of Things) wspierające poprawę bezpieczeństwa kierowców. Z naszych rozwiązań korzystają klienci indywidualni, floty samochodowe oraz ubezpieczyciele. Pomagamy zmotoryzowanym zmieniać ich nawyki za kierownicą, poprawiać bezpieczeństwo na drogach oraz zarządzać biznesem.

Autorzy:

Marta Sucha, Telematics Technologies

Paweł Jundziłł, Telematics Technologies

Redakcja:

Katarzyna Przybylska, Telematics Technologies

Projekt graficzny:

Creoz Studio

Telematics Technologies sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 181 B, 02-222 Warszawa

Oddział w Poznaniu

ul. Zagrodnicza 30, 61-654 Poznań

KRS: 0000688279

NIP: 5252717680

REGON: 367906160

+48 693 331 723

flota@naviexpert.pl

telematics.naviexpert.pl