

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI NAVIEXPERT

## TELEMATICS

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sporządzony został przez spółkę prawa polskiego (PL) Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688279, NIP: 525-271-76-80, REGON:367906160.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
3. Regulamin zawiera także zasady świadczenia przez Usługodawcę usług opisanych Regulaminem według prawa polskiego, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Usługi świadczone są w języku polskim. Językiem komunikowania się z Użytkownikiem jest język polski oraz język angielski (w odniesieniu do reklamacji).

### II. DEFINICJE

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą: NaviExpert Telematics, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem sklepu internetowego Google Play oraz AppStore, przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Systemu Telematyki i stanowiące jego element.
2. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie ze Sklepu Google Play albo Sklepu AppStore za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w system operacyjny Android albo iOS.
3. **Dane Cyfrowe** – dane dostępne w Aplikacji lub pobierane oraz przesyłane za pośrednictwem Aplikacji z użyciem sieci internetowej, zawarte w bazie danych Aplikacji lub bazie danych Usługodawcy, pozyskiwane przy pomocy Urządzenia.
4. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający między innymi zasady korzystania z Aplikacji.
5. **Sklep Google Play** – sklep internetowy, prowadzony przez Spółkę Google, służący w szczególności do dystrybucji oprogramowania, w tym aplikacji mobilnych, przeznaczonych do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny Android.
6. **Sklep AppStore** – sklep internetowy, prowadzony przez Spółkę Apple, służący w szczególności do dystrybucji oprogramowania, w tym aplikacji mobilnych przeznaczonych do korzystania na Urządzeniach Mobilnych wyposażonych w system operacyjny iOS.
7. **Spółka Google** – spółka Google Inc., której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA lub spółka Google Ireland Limited, zarejestrowana w Irlandii z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, lub każda inna spółka powiązana, stowarzyszona lub zależna od spółki Google Inc., będąca operatorem Sklepu Google Play.
8. **Spółka Apple** - spółka Apple Inc. z siedzibą w Cupertino, Kalifornia, USA lub inna spółka powiązana ze spółką Apple Inc, w tym od niej zależna (w szczególności Apple SARL z siedzibą w Luksemburgu, Luksemburg), będąca operatorem Sklepu AppStore.
9. **System Telematyki** – innowacyjne oprogramowanie, stworzone i utrzymywane przez Usługodawcę

umożliwiający m.in. pomiar parametrów jazdy (przepisowości i płynności) poszczególnych Użytkowników, dokonywany za pomocą opracowanych przez Usługodawcę algorytmów, przy użyciu Urządzenia, pozwalający zarządzać flotą samochodową, w tym określić styl jazdy Użytkowników i jej zgodność z przepisami ruchu drogowego.

10. **Umowa** - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji oraz określająca zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, której treść stanowią postanowienia Regulaminu.
11. **Urządzenie** – urządzenie zainstalowane w samochodzie, stanowiące element Systemu Telematyki i służące do odczytu Danych Cyfrowych dot. jazdy
12. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji i z nią kompatybilne, w szczególności telefon komórkowy.
13. **Usługodawca** – Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688279, NIP: 525-271-76-80, REGON:367906160
14. **Użytkownik** - podmiot będący stroną Umowy z Usługodawcą.
15. **Partner** – podmiot, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie usług Systemu Telematyki.

### III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca udostępnia Aplikację do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, za pośrednictwem Sklepu Google Play oraz Sklepu AppStore, zgodnie z Regulaminem oraz odrębnymi regulacjami Sklepu Google Play albo Sklepu AppStore udostępnianymi przez Spółkę Google lub Spółkę Apple.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy (w procesie uzyskania dostępu do Aplikacji), a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu na stronie internetowej: <https://telematics.naviexpert.pl/mobile/regulamin>.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.
4. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych lub ekonomicznych, a także w związku ze zmianami funkcjonalności Aplikacji.
5. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna od momentu umieszczenia treści nowego Regulaminu w Aplikacji (lub na stronie Sklepu Google Play albo Sklepu AppStore dotyczącej Aplikacji).
6. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rozwiązania Umowy na warunkach opisanych w pkt VI.6 Regulaminu.

### IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające skorzystanie z Aplikacji przez Użytkownika obejmują:
  - a. wykorzystanie aktualnej (w tym niewymagającej aktualizacji lub zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym) wersji Aplikacji Sklepu, umożliwiającej korzystanie z danego Sklepu,

- b. kompatybilne z Aplikacją, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne, odbierające sygnał z systemu lokalizacji satelitarnej i umożliwiające lokalizowanie aktualnej pozycji geograficznej Użytkownika w celu umożliwienia korzystania z niektórych funkcji Aplikacji (podczas pobierania Aplikacji ze Sklepu podawana jest informacja, czy dane Urządzenie Mobilne jest kompatybilne z Aplikacją);
  - c. Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym Urządzeniu Mobilnym;
  - d. aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym.
2. System lokalizacji satelitarnej oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, umożliwiające korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie są usługami świadczonymi przez Usługodawcę (w tym nie są elementem Aplikacji) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca.
3. Podmioty trzecie świadczące usługi lokalizacji satelitarnej oraz usługi transmisji danych mogą zbierać informacje dotyczące Urządzenia Mobilnego, w szczególności takie jak informacje techniczne o urządzeniu, systemie czy oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik. Usługodawca nie ma wpływu na zbieranie takich danych przez podmioty trzecie. Regulacje dotyczące zbierania takich danych określone są przez podmioty trzecie świadczące takie usługi.
4. Aplikacja wykorzystuje mapy opracowane przez OpenStreetMap.

## **V. KORZYSTANIE Z APLIKACJI**

1. W celu korzystania z Aplikacji wymagane jest pobranie Aplikacji ze Sklepu Google Play albo Sklepu AppStore oraz zainstalowanie jej na Urządzeniu Mobilnym. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub Aplikacji Sklepu.
2. Instalacja Aplikacji może być dokonana na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Aplikacją i powinna być dokonana zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Aby rozpocząć korzystanie z Aplikacji niezbędne jest także dokonanie akceptacji Regulaminu.
3. W toku procedury uzyskania dostępu do Aplikacji Usługodawca może także umożliwić Użytkownikowi złożenie innych oświadczeń, w tym oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych, poprzez wybranie właściwej opcji przy stosownych oświadczeniach.
4. Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcji Aplikacji po podaniu numeru Urządzenia OBDII oraz numeru telefonu, który został wcześniej wprowadzony przez Partnera do Systemu Telematyki. Po wpisaniu numeru telefonu do Użytkownika zostanie przesłana wiadomość SMS zawierająca kod weryfikacyjny, który należy następnie uzupełnić w Aplikacji..
5. W okresie obowiązywania Umowy (po uzyskaniu dostępu do Aplikacji), w ramach korzystania z Aplikacji, może powstać dodatkowa możliwość podania przez Użytkownika swojego adresu e-mail. Podanie dodatkowych danych jest nieobowiązkowe i nie ma wpływu na możliwość korzystania z Aplikacji.
6. Aplikacja korzysta z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Aplikacją Urządzenia Mobilnego, pozwalającego na transmisję danych z użyciem sieci telekomunikacyjnej dowolnego operatora telekomunikacyjnego mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

7. Użytkownik korzysta z systemu lokalizacji satelitarnej w ramach Aplikacji, w sposób następujący:
  - a. moduł GPS znajdujący się w Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika, z dokładnością zależną od cech modułu,
  - b. następnie moduł GPS, znajdujący się w Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, przekazuje dane do systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 100 metrów),
  - c. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Usługodawcy, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych.
8. Użytkownik może skorzystać z następujących, podstawowych funkcjonalności Aplikacji:
  - 1) uzyskanie informacji o prędkości jazdy
  - 2) uzyskanie informacji o stylu, płynności i przepisowości jazdy
  - 3) dostęp do statystyk dot. stylu, płynności i przepisowości jazdy innych Użytkowników Aplikacji w ramach tej samej organizacji (floty),
  - 4) przypisanie kierowcy do pojazdu,
  - 5) wprowadzanie tras wraz z oznaczeniem ich charakteru (służbowa/prywatna),
  - 6) przeglądanie historii tras
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż brak wyrażenia odrębnej, uprzedniej zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę swoich danych lokalizacyjnych GPS spowoduje brak możliwości skorzystania z funkcjonalności Aplikacji.
10. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik we własnym zakresie uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.

## **VI. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i zakończenia procesu uzyskania dostępu do Aplikacji.
2. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania umowy o świadczenie usług Systemu Telematyki. Postanowienia Regulaminu stanowią treść Umowy.
3. Po zawarciu Umowy Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z wszystkich funkcjonalności Aplikacji.
4. Użytkownik, zawierając Umowę, oświadcza tym samym, że:
  - a. jest uprawniony do zawarcia Umowy,
  - b. zapoznał się z Regulaminem (w tym załącznikami do Regulaminu) i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - c. zapoznał się z Regulacjami Spółki Google lub Sklepu AppStore i zobowiązuje się ich przestrzegać,
  - d. nie pochodzi lub nie ma miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) oraz nie jest z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz nie jest podmiotem objętym ustalonymi przez

- rząd USA restrykcjami kontraktowania.
5. W przypadku podania Usługodawcy przez Użytkownika swoich danych w okresie obowiązywania Umowy (po uzyskaniu dostępu do Aplikacji), Użytkownik oświadcza również, iż:
    - a. podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym,
    - b. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
  6. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.
  7. Usługodawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie w sytuacji:
    - a. określonej w pkt. VII.6 Regulaminu,
    - b. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Danych Cyfrowych w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub Regulacjami Spółki Google albo Spółki Apple,
    - c. innego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Regulacji Spółki Google albo Spółki Apple.
  8. W sytuacjach opisanych w pkt VI.7 powyżej Usługodawca, przed rozwiązaniem Umowy, jest także uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Użytkownika skutków dokonanych naruszeń.
  9. Usługodawca poinformuje Użytkownika o rozwiązaniu umowy poprzez wyświetlenie w Aplikacji informacji o rozwiązaniu Umowy. , a przypadku podania przez Użytkownika w okresie obowiązywania Umowy swojego adresu e-mail – również poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na podany adres poczty elektronicznej.

## **VII. ZASADY UDZIELENIA LICENCJI**

1. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencje mają charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencje na korzystanie z Aplikacji udzielane są bez dodatkowych opłat z tytułu ich udzielenia.
2. Licencje udzielane są na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy.
3. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji.
4. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia Mobilnego,
  - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
  - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
  - d. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z:
  - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania
  - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji
  - c. wyodrębnieniem części składowych z Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w

- d. oderwaniu od Aplikacji
  - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji
  - e. publikowaniem Aplikacji
  - f. innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierzawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji
  - g. korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, Regulacjami Spółki Google albo Spółki Apple lub obowiązującym prawem i zasadami współzycia społecznego.
6. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Spółka Google oraz wyznaczone przez nią podmioty są lub mogą być upoważnione obok Usługodawcy do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy.

## **VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, a także elementów Aplikacji oraz Danych Cyfrowych, w tym do logotypu oraz układu i kompozycji elementów umieszczonych w Aplikacji, przysługują Usługodawcy, za wyjątkiem oznaczeń partnerów Usługodawcy (w tym Spółki Google albo Spółki Apple) oraz autorskich praw majątkowych do mapy, które należą do OpenStreetMap. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika składników wskazanych w niniejszym pkt VIII.1, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
2. Usługodawcy przysługują wszelkie uprawnienia pozwalające na świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji oraz usług w ramach Aplikacji.
3. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji i Danych Cyfrowych w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
4. W zakresie, w jakim Użytkownik w związku z korzystaniem z Aplikacji korzysta z usług świadczonych przez podmioty trzecie, ma on obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem przez niego z usług podmiotów trzecich. W szczególności, korzystając z usług świadczonych przez podmioty trzecie, Użytkownik nie może zakłócać korzystania z tych usług przez inne osoby niż Użytkownik, jak też podejmować działań skierowanych na uzyskanie nieuprawnionego dostępu do elementów składowych tych usług, do których to elementów Użytkownikowi nie przydzielono dostępu. Użytkownik jest również zobowiązany przestrzegać wszelkich Regulacji Spółki Google albo Spółki Apple

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. utratę przez Użytkownika danych lub ewentualne szkody, które to zdarzenia powstały w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego bądź

- nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych, którymi posługuje się Użytkownik
- b. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji, będące następstwem siły wyższej
  - c. nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych
  - d. skutki wprowadzenia w Aplikacji przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych
  - e. szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub zasadami współzycia społecznego
  - f. skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów w Danych Cyfrowych lub błędów w odczycie Danych Cyfrowych, wynikających z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji Aplikacji
  - g. szkody powstałe na skutek zawarcia w Aplikacji informacji w postaci Danych Cyfrowych, które są niekompletne lub sprzeczne ze stanem faktycznym (choć Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte w Danych Cyfrowych były kompletne i adekwatne do rzeczywistości)
  - h. zmiany w funkcjonowaniu w Aplikacji, w tym również zmiany uniemożliwiające korzystania z Aplikacji, a także trwale usunięcie Aplikacji ze Sklepu Google Play albo Sklepu AppStore, w przypadku gdy działania te są związane z działaniami Spółki Google albo Spółki Apple wobec Usługodawcy, w tym w szczególności w związku ze zmianą Regulacji Spółki Google albo Spółki Apple.
2. Korzystanie z Aplikacji nie wyłącza po stronie Użytkownika obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów ruchu drogowego, w tym w szczególności za zdarzenia spowodowane używaniem Aplikacji lub Danych Cyfrowych z jednoczesnym naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
  3. W zakresie objętym Regulaminem Usługodawca odpowiada za działanie Aplikacji i korzystanie z niej przez Użytkownika, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Spółka Google albo Spółka Apple odpowiada za funkcjonowanie Aplikacji jedynie w takim zakresie, w jakim odpowiedzialność ta przewidziana jest przez prawo, któremu podlega Spółka Google albo Spółka Apple lub przez Regulacje Spółki Google albo Spółki Apple, którym podlega Użytkownik.
  4. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi konsultacje dotyczące korzystania z Aplikacji w dni powszednie w godzinach 9:00-17:00 w trybie telefonicznym pod numerem Usługodawcy: +48693331723 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: [flota@naviexpert.pl](mailto:flota@naviexpert.pl). Spółka Google ani Spółka Apple nie świadczy usług serwisu ani usług wsparcia Aplikacji.

## **X. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do korzystania z Aplikacji.
2. Usługodawca przetwarza dane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119 z 04.05.2016.) (RODO)

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawiera Klauzula Informacyjna, stanowiąca załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownikowi przysługuje reklamacja w zakresie dotyczącym nieprawidłowego działania Aplikacji oraz w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. oznaczenie Użytkownika (w szczególności imię i nazwisko lub firma)
  - b. adres poczty elektronicznej oraz ewentualnie adres do korespondencji (pocztowej)
  - c. nr telefonu Użytkownika
  - d. przedmiot reklamacji
  - e. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje należy składać pisemnie na adres: ul. Zagrodnicza 30, 61-654 Poznań lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [pomoc@naviexpert.pl](mailto:pomoc@naviexpert.pl)
5. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
6. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni i udziela Użytkownikowi odpowiedzi drogą elektroniczną (na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej) albo pisemnie (na wskazany w reklamacji adres pocztowy). Język odpowiedzi (polski lub angielski) odpowiadać będzie zgłoszeniu reklamacyjnemu.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin i zawarta na jego podstawie Umowa podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Regulaminu podlegają rozstrzygnięciu właściwemu sądowi powszechnemu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.06.2024 roku.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu  
KLAUZULA INFORMACYJNA**

### 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych w Aplikacji (i opisanych poniżej) jest Usługodawca. Pozostałe dane wyświetlane w Aplikacji i zbierane za pomocą Urządzenia pozostają w administracji Partnera, a Usługodawca pełni w tym zakresie rolę podmiotu przetwarzającego

### 2. Zbierane dane

W ramach usługi pobieramy za pomocą aplikacji i wykorzystujemy dane o:

- numerze telefonu – aby zweryfikować tożsamość Użytkownika i umożliwić mu zalogowanie się w Aplikacji
- lokalizacji geograficznej telefonu (z GPS lub innej usługi lokalizacyjnej telefonu) - aby wskazać aktualną lokalizację na mapie, dostarczyć dane o stylu jazdy
- modelu i wersji systemu operacyjnego telefonu, adresów IP, oraz zaszyfrowanych adresach e-mail wprowadzonych jako konta Google w "Menadżerze kont" w Ustawieniach telefonu - pobierane w celu zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem do usługi oraz obsługi reklamacji.
- dane o aktywności Użytkownika w Aplikacji - uruchomienie Aplikacji, ustawienia Użytkownika, typ ruchu określany przez system Android i inne podobne, w celu: gromadzenia danych statystycznych, obsługi reklamacji oraz wykorzystania dodatkowych funkcji aplikacji

W procesie reklamacji wykorzystujemy dodatkowo dane o: imieniu, nazwisku, adresie do korespondencji oraz numerze telefonu, w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

Aplikacja ma dostęp tj. uprawnienia w systemie Android także do:

- funkcji telefonu - aby aplikacja mogła odczytać model, numer IMEI oraz wersję systemu operacyjnego telefonu w celu zapobiegania wyludzeniom. Nie odczytujemy, nie zapisujemy i przesyłamy dalej żadnych informacji na temat połączeń telefonicznych.
- aparatu - w celu skorzystania z funkcji odczytu QR kodów oraz protokołów stanu pojazdu

Aplikacja ma dostęp tj. uprawnienia w systemie iOS także do:

- funkcji telefonu - aby aplikacja mogła odczytać model, numer IMEI oraz wersję systemu operacyjnego telefonu w celu zapobiegania wyludzeniom. Nie odczytujemy, nie zapisujemy i przesyłamy dalej żadnych informacji na temat połączeń telefonicznych.
- aparatu - w celu skorzystania z funkcji odczytu QR kodów oraz protokołów stanu pojazdu

### 3. Okres przechowywania

Dane związane z kontem użytkownika, tj. adres email, dane identyfikacyjne telefonu oraz dane dotyczące reklamacji przechowujemy tak długo, jak długo trwa umowa z Użytkownikiem, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Orientacyjne.

Dokładne informacje o lokalizacji oraz informacje o marce i modelu urządzenia, a także adres IP, przechowujemy maksymalnie przez 30 dni.

#### 4. Profilowanie

Na podstawie danych opisanych powyżej:

analizujemy jak często wykorzystujesz usługę, z jakich funkcji aplikacji korzystasz, w tym ile kilometrów z nią pokonałeś, aby gromadzić dane statystyczne umożliwiające nam lepsze dostosowanie usługi do Twoich potrzeb,

Na podstawie danych zbieranych z Urządzenia analizujemy parametry jazdy (płynność, przepisowość, itp.) w celu określenia Twojego stylu jazdy, zgodnie z założeniami Systemu Telematyki oraz tworzenia statystyk poszczególnych użytkowników Aplikacji.

Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem podjętych automatycznych decyzji, możesz nas o tym poinformować i poprosić o powtórny weryfikację z udziałem naszego pracownika.

#### 5. Narzędzia firm trzecich

Dodatkowo w produkcie wykorzystujemy narzędzia firm trzecich:

Google - Analytics i Firebase - są to usługi analityczne wykorzystujące anonimowe dane o sposobie korzystania z aplikacji, dzięki którym otrzymujemy raporty dotyczące aktywności w aplikacji oraz występujących w niej błędach. Pomaga nam to lepiej dostosować usługę do potrzeb użytkowników. Uzyskane dane, dotyczące korzystania z aplikacji (łącznie z adresem IP), są przekazywane na serwery firmy Google LLC, Google Ireland Limited oraz jej partnerów i tam zapisywane.

Google AdWords - korzystamy z kodów remarketingowych Google AdWords. Kody te używane są do tworzenia list remarketingowych w celu dopasowania do użytkowników, którzy korzystali z aplikacji oraz osób do nich podobnych, zindywidualizowanych reklam, wyświetlanych sieci reklamowej Google AdWords, wyszukiwarce Google, a także na witrynach internetowych podmiotów będących uczestnikami sieci partnerskiej Google.

Facebook logowanie, analytics i reklamy - korzystamy z narzędzia Facebook SDK w celach szybkiego logowania, analitycznych oraz adresowania reklam. To narzędzie wykorzystujące dane o sposobie korzystania z aplikacji, dzięki którym otrzymujemy raporty dotyczące aktywności w aplikacji, tworzenia zindywidualizowanych reklam dla zainteresowanych użytkowników oraz osób podobnych do użytkowników aplikacji. Mamy również możliwość weryfikacji konwersji z reklam wyświetlanych w serwisach należących do firmy Facebook Ireland Limited. Uzyskane dane, dotyczące korzystania z aplikacji, są przekazywane na serwer firmy Facebook i tam zapisywane.

#### 6. Odbiorcy danych osobowych

Jeśli wyrazisz dodatkową zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, będziemy na podstawie zebranych danych powiadamiać Cię o promocjach naszych produktów i promocjach w przypadku naszej współpracy z partnerami. Nie będziemy przekazywać Twoich danych innym firmom i nie będziemy przysyłać informacji handlowej od firm nie związanych z naszymi produktami.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez administratora do odbiorców zajmujących się usługami serwerowymi, usługami obsługi systemów informatycznych i baz danych, przeprowadzeniem, konkursów i promocji, ankiet, jak i realizujących dla nas inne usługi, w tym do podmiotów spoza EOG (USA). Transfer danych poza EOG odbywa się na podstawie

standardowych klauzul umownych, dostępnych do wglądu w siedzibie administratora. Dodatkowo dostęp do Twoich danych posiada Partner.

#### 7. Twoje prawa

Posiadasz prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody masz prawo do jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i korzystania z usługi.

#### 8. Podstawa prawna

Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO\* przede wszystkim w celu realizacji usługi zgodnie z Regulaminem korzystania z aplikacji.

W przypadku złożenia reklamacji lub zgłoszenia innych problemów Usługodawca będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w celu rozpatrzenia skarg i pytań i udzielenia odpowiedzi na nie (podstawa prawna: 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora danych oraz Użytkownika w postaci wzajemnej komunikacji i rozstrzygnięcia kwestii spornych).

Administrator zastrzega sobie możliwość przechowywania danych osobowych Użytkowników na potrzeby ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami stanowiących realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, będziemy je przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a więc prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych jakim jest prowadzenie działań marketingowych. Wykorzystywanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika do celów marketingowych oznacza ich wykorzystanie do przesyłania Użytkownikowi drogą elektroniczną informacji handlowych (dotyczących Usługodawcy, jego usług, partnerów handlowych Usługodawcy i ich usług oraz akcji promocyjnych organizowanych przez Usługodawcę) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz używanie przez Usługodawcę Urządzeń Mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja do celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne.

Na stronie [www.telematicstechnologies.com/rodo](http://www.telematicstechnologies.com/rodo) znajdziesz informacje na temat sposobu skorzystania ze swoich praw, nasze dane kontaktowe oraz kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

\*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

