

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI NAVIEXPERT TELEMATICS

Z dnia 07.04.2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych w Aplikacji Mobilnej, opisanych w pkt 2.1. poniżej jest Emapa Telematics sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Grzybowska 4/96, 00-131 Warszawa.

Administratorem danych wyświetlanych w Aplikacji Mobilnej i zbieranych za pomocą Urządzenia, Aplikacji Mobilnej lub wyświetlanych w Aplikacji Mobilnej w związku z dodaniem ich do Usługi przez Partnera, opisanych w pkt 2.2. poniżej, jest Partner, a Usługodawca pełni w tym zakresie rolę podmiotu przetwarzającego.

2. Zbierane dane

2.1. W ramach usługi pobieramy za pomocą Aplikacji Mobilnej i wykorzystujemy:

- dane o lokalizacji i dane z akcelerometru Urządzenia Mobilnego na potrzeby wyświetlania bieżącej informacji o stylu jazdy; w przypadku Usługi bez Urządzenia dane lokalizacyjne zbierane przez Aplikację Mobilną pozostają w administracji Partnera;
- modelu i wersji systemu operacyjnego telefonu, adresów IP;
- dane o aktywności Użytkownika w Aplikacji Mobilnej - np. uruchomienie Aplikacji Mobilnej, ustawienia Użytkownika, typ ruchu określany przez system Android i inne podobne, w celu: gromadzenia danych statystycznych, obsługi reklamacji oraz wykorzystania dodatkowych funkcji aplikacji.

W procesie reklamacji wykorzystujemy dodatkowo dane o: imieniu, nazwisku, adresie do korespondencji oraz numerze telefonu, w celu rozpatrzenia zgłoszenia.

2.2. Do danych pozyskiwanych, wyświetlanych lub przekazywanych przez Aplikację Mobilną, których Administratorem jest Partner należą m.in.:

- dane o lokalizacji z Urządzenia, dane o lokalizacji z Aplikacji Mobilnej w przypadku Usługi bez Urządzenia;
- dokumenty dodawane do Usługi;
- dane osobowe kierowcy takie jak np. imię i nazwisko, numer telefonu, nr blankietów prawa jazdy;
- informacje o stylu jazdy dotyczące Kierowcy i innych kierowców z floty Partnera;
- nr rejestracyjny pojazdu.

Aplikacja ma dostęp tj. uprawnienia w systemie Android także do:

- funkcji telefonu - aby aplikacja mogła odczytać model, oraz wersję systemu operacyjnego telefonu w celu zapobiegania wyłudzeniom; nie odczytujemy, nie zapisujemy i nie przesyłamy dalej żadnych informacji na temat połączeń telefonicznych;
- aparatu - w celu skorzystania z funkcji odczytu QR kodów oraz protokołów stanu pojazdu, dodawania załączników lub dokumentów;
- uprawnień do lokalizacji w tle - w przypadku Usługi bez Urządzenia;
- uprawnienie do lokalizacji i danych z akcelerometru;
- otrzymywania powiadomień.

Aplikacja ma dostęp tj. uprawnienia w systemie iOS także do:

- funkcji telefonu - aby aplikacja mogła odczytać model, oraz wersję systemu operacyjnego telefonu w celu zapobiegania wyłudzeniom; nie odczytujemy, nie zapisujemy i nie przesyłamy dalej żadnych informacji na temat połączeń telefonicznych;
- aparatu - w celu skorzystania z funkcji odczytu QR kodów oraz protokołów stanu pojazdu, dodawania załączników lub dokumentów;
- uprawnienie do lokalizacji i danych z akcelerometru;
- otrzymywania powiadomień.

3. Okres przechowywania

Dane związane z kontem użytkownika, dane identyfikacyjne telefonu ([m.in.](#) marka, model) oraz dane dotyczące reklamacji przechowujemy tak długo, jak długo trwa Umowa z Partnerem, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane o lokalizacji, dane z akcelerometru wykorzystywane do wyświetlania aktualnych danych o stylu jazdy (aktualnej prędkości, siły hamowań i przyspieszeń) a także adres IP, przechowujemy maksymalnie przez 30 dni.

Dane pozostające w administracji Partnera (w tym dane o lokalizacji, przebiegu tras lub stylu jazdy kierowcy w przypadku Usługi bez Urządzenia) są przechowywane na zasadach określonych w Umowie z Partnerem.

4. Profilowanie

Na podstawie danych opisanych powyżej, będących w administracji Usługodawcy analizujemy jak często wykorzystujesz usługę, z jakich funkcji aplikacji korzystasz, aby gromadzić dane statystyczne umożliwiające nam lepsze dostosowanie usługi do Twoich potrzeb.

Dla danych pozostających w administracji Partnera, w tym - danych pochodzących z urządzeń, a w przypadku Usługi bez Urządzenia - także danych zbieranych na podstawie lokalizacji Aplikacji Mobilnej analizujemy: pokonany dystans, parametry jazdy (płynność, przepisowość, itp.) w celu określenia Twojego stylu jazdy, zgodnie z założeniami Usługi oraz tworzenia statystyk poszczególnych użytkowników Aplikacji Mobilnej.

Jeśli nie zgadzasz się z wynikiem podjętych automatycznych decyzji, możesz nas o tym poinformować i poprosić o powtórny weryfikację z udziałem naszego pracownika.

5. Narzędzia firm trzecich

Dodatkowo w produkcie wykorzystujemy narzędzia firm trzecich:

Google - Analytics i Firebase - są to usługi analityczne wykorzystujące anonimowe dane o sposobie korzystania z aplikacji, dzięki którym otrzymujemy raporty dotyczące aktywności w aplikacji oraz występujących w niej błędach. Pomaga nam to lepiej dostosować usługę do potrzeb użytkowników. Uzyskane dane, dotyczące korzystania z aplikacji (łącznie z adresem IP), są przekazywane na serwery firmy Google LLC, Google Ireland Limited oraz jej partnerów i tam zapisywane.

6. Odbiorcy danych osobowych

Jeśli wyrazisz dodatkową zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, będziemy na podstawie zebranych danych i zakresu wyrażonej zgody powiadamiać Cię o promocjach naszych produktów i promocjach w przypadku naszej współpracy z partnerami.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez administratora do odbiorców zajmujących się usługami serwerowymi, usługami obsługi systemów informatycznych i baz danych, przeprowadzeniem, konkursów i promocji, ankiet, jak i realizujących dla nas inne usługi, w tym do podmiotów spoza EOG (USA). Transfer danych poza EOG odbywa się na podstawie:

- 1) Decyzja Komisji Europejskiej o adekwatności – w odniesieniu do podmiotów certyfikowanych w ramach ram ochrony danych UE-USA (Data Privacy Framework);
- 2) standardowych klauzul umownych, dostępnych do wglądu w siedzibie administratora.

Dodatkowo dostęp do Twoich danych posiada Partner oraz, w zakresie niezbędnym do weryfikacji, zewnętrzni operatorzy systemów np. weryfikacji prawa jazdy (CEPIK) oraz innych systemów dostępnych w ramach Usługi, zgodnie z wybranym przez Partnera pakietem (np. e-Toll/SENT).

7. Twoje prawa

Posiadasz prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody masz prawo do jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano

na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych w postaci: numeru telefonu wskazanego na etapie logowania do Aplikacji Mobilnej jest niezbędne do korzystania z Aplikacji Mobilnej.

Dostęp do lokalizacji jest niezbędny do wyświetlania danych o bieżącym stylu jazdy, a w przypadku Usługi bez Urządzenia także do przekazywania danych o lokalizacji, historii tras i stylu jazdy do Usługi świadczonej na rzecz Partnera. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

8. Podstawa prawna

Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO* przede wszystkim w celu realizacji Usługi zgodnie z Regulaminem korzystania z Aplikacji Mobilnej oraz podpisaną z Partnerem Umową o współpracy dotyczącej systemu do zarządzania i monitorowania flot - NaviExpert Telematics

Przetwarzanie Danych Prawa Jazdy w celu weryfikacji uprawnień Kierowcy w CEPIK odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika, pozyskana w momencie uzupełniania danych w Aplikacji Mobilnej) lub innej właściwej podstawy prawnej wskazanej przez Partnera, który jest administratorem tych danych. Przetwarzanie i przekazywanie danych o lokalizacji do systemów SENT lub E-TOLL, w przypadku Usługi Bez Urządzeń odbywa się na podstawie Umowy z Partnerem, który pozostaje administratorem tych danych.

W przypadku złożenia reklamacji lub zgłoszenia innych problemów Usługodawca będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w celu rozpatrzenia skarg i pytań i udzielenia odpowiedzi na nie (podstawa prawna: 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora danych oraz Użytkownika w postaci wzajemnej komunikacji i rozstrzygnięcia kwestii spornych).

Administrator zastrzega sobie możliwość przechowywania danych osobowych Użytkowników na potrzeby ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami stanowiących realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, będziemy je przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a więc prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych jakim jest prowadzenie działań marketingowych. Na stronie www.emapatelematics.pl/rodo znajdziesz informacje na temat sposobu skorzystania ze swoich praw, nasze dane kontaktowe oraz kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)